



tender.sk

Doručujeme Vám  
zákazky

## Telefonické služby

I.D.: 107041136

Prílohy:

- Zápisnica z otvárania ponúk.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Zapisnica z vyhodnotenia ponúk § 53.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- SPRÁVA O ZÁKAZKE.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))

---

Druh zákazky	Služby	Dátum publikovania	17.12.24
Typ oznámenia:	Výsledok	CPV kódy	64214200-1

---

Opis: Predmetom zákazky sú interné hlasové služby prostredníctvom virtuálnej ústredne prevádzkovanvej operátorom pre úrad MŠVVaM SR. Cieľom zákazky je obstarat' pre úrad Ministerstva školstva, výskumu vývoja a mládeže SR (ďalej „MŠVVaM SR“ alebo „ministerstvo“) operátora, ktorý 1. zabezpečí montáž, zapojenie, konfiguráciu a prevádzku virtuálnej ústredne pre do 1000 používateľov a všetkých komponentov súvisiacich s prevádzkou virtuálnej ústredne, 2. zabezpečí napojenie existujúcej verejnej telefónnej služby pre MŠVVaM SR, t.z. už existujúcich pevných hlasových služieb predvoľby 1000 čísiel (DDI predvoľba 1000: 0259374000 - 0259374999) do virtuálnej ústredne, 3. zabezpečí dodávku telefónov podľa zadania a ich fyzické a logické zapojenie do infraštruktúry vrátane prepojov na sieťovú infraštruktúru riešenia, 4. zabezpečí službu Call centrum (IVR - Interactive Voice Response) a jej napojenie na už existujúce bezplatné telefónne číslo 0800 138 033 pre Call centrum Dátového centra rezortu školstva vrátane dodávky telefónov a ich fyzické a logické zapojenie do infraštruktúry vrátane prepojov na sieťovú infraštruktúru riešenia.

---