



tender.sk

Doručujeme Vám
zákazky

Obstaranie podpory k aplikačno-programovému vybaveniu Softip Profit

I.D.: 107599226

Prílohy:

- document1.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha č.2 Výsledné poradie dodávateľov.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))

Druh zákazky	Služby	Dátum publikovania	02.01.25
-----------------	--------	--------------------	----------

Typ oznámenia:	Výsledok	CPV kódy	79211000-6 79211110-0 79211200-8 79220000-2
-------------------	----------	----------	---

Opis: Podpora aplikačného programového vybavenia Softip Profit (ďalej len "APV") v rozsahu podľa Prílohy č. 1 bude zahŕňať Hot Line - poskytnutie odpovede cez Call centrum na otázky týkajúce sa problémov vzniknutých pri používaní APV, prijatie nahlásených problémov a reklamácií, pričom služby Hot Line Poskytovateľ zabezpečí v pracovných dňoch od 08:00 hod. do 15:00 hod. Podpora APV v rozsahu podľa Prílohy č. 1 bude zahŕňať údržbu APV - poskytovanie aktuálnych verzií APV so zapracovanými zmenami právnych predpisov, poskytovanie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami. Podpora k APV bude zahŕňať poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru ak k takému rozšíreniu dôjde počas poskytovania podpory k APV, poskytnutie aktualizovaných verzií APV reflektujúcich kontinuálny vývoj použitej technologickej platformy. Podpora k APV bude zahŕňať prístup do Centra podpory zákazníka. Objednávateľ požaduje podporu k APV na obdobie od 01.01.2025 do 31.12.2025. Objednávateľ požaduje možnosť importu údajov zo svojich podriadených organizačných zložiek, ktoré využívajú rovnaké APV.
