



tender.sk

Doručujeme Vám
zákazky

Podpora, údržba a rozvoj systémov získaných v rámci projektu Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti ÚJD SR (zmluva č. 13/2022)

I.D.: 106053533

Druh zákazky	Služby	Dátum publikovania	26.11.24
Typ oznámenia:	Výsledok	CPV kódy	72000000 50324100
Opis:	Predmetom zákazky je zabezpečenie chodu a správy prevádzky IT infraštruktúry a informačných systémov (ďalej len „PIT“) Úradu jadrového dozoru Slovenskej republiky, (ďalej len „ÚJD SR“) na základe dohodnutých cieľových úrovni podporných služieb (ServiceLevelTarget - SLT).Predmetom zákazky je poskytnutie nasledovných podporných služieb (ďalej len „Služby“): 1) Služba Servisná podpora - správa a riešenie incidentov a problémov, update2) Služba Prevádzková podpora - konzultácie, administrácia, školenia,3) Služba Zmenová podpora - zmeny a rozvoj aplikačného programového vybavenia vrátane testovania a podpory pri implementácii, Upgrade / Update 4) Služba Prevádzková podpora - profylaktika,5) Služba Reporting/Hodnotenie.Bližšia špecifikácia predmetu zákazky je uvedená vo Zväzku 3 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.		