



tender.sk

Doručujeme Vám  
zákazky

## Poskytovanie technickej podpory pre APV

I.D.: 107613023

Prílohy:

- Dodatok č. 6\_5491708.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))

Druh zákazky	Služby	Dátum publikovania	03.01.25
-----------------	--------	--------------------	----------

Typ oznámenia:	Iná informácia	CPV kódy	72250000-2 72267100 72262000 72261000
-------------------	----------------	----------	---------------------------------------

Opis: Predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky, údržby, podpory a rozvoja ISSZ (Informačný systém služieb zamestnanosti) na 48 mesiacov. Predmet zákazky pozostáva z dvoch vzájomne súvisiacich činností: 1) Prevádzka, údržba a podpora zahŕňa zabezpečenie garantovanej spoľahlivosti a dostupnosti ISSZ uchádzačom, tak aby bola zaistená požadovaná úroveň dostupnosti služieb a rýchle odstránenie prípadných problémov bez negatívneho dopadu na procesy riadenia podniku. Garancia bude definovaná v zmluve o úrovni poskytovaných služieb (SLA). 2) Ďalší rozvoj zahŕňa ďalšiu modernizáciu a aktualizáciu, ktorá bude vynútená budúcimi legislatívnymi zmenami, zmenami procesov riadenia podniku alebo zmenou vnútorných alebo vonkajších rozhraní systémov, s ktorými sa informačný systém integruje alebo bude integrovať. Bližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č.1 a v Prílohe č.3 SP.