



**tender.sk**

*Doručujeme Vám  
zákazky*

---

## Služby mobilného operátora

I.D.: 107140229

---

Druh zákazky	Služby	Dátum publikovania	18.12.24
Typ oznámenia:	Obchodná príležitosť (všetky postupy)	CPV kódy	64212000-5 64212100-6 64212300-8 72300000-8
Lehota na predkladanie cenovej ponuky:	02.01.25 14:32		

---

---

Opis:

Vytvorenie vnútro podnikovej siete pre sim karty objednávateľa, pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby. počet sim kariet sa môže meniť podľa potrieb objednávateľa. zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „vps“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom vps pre objednávateľa. zabezpečenie mobilných dátových služieb poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie územia slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb. objednávateľ požaduje minimálne 90% pokrytie populácie sr technológiou gsm/gprs/edge, minimálne 80% pokrytia populácie sr technológiou 3g a minimálne 80% pokrytia populácie sr technológiou lte. poplatok za sim kartu zaradenú vo vps neobmedzené volania v rámci vps zvýhodnenie hovorov v rámci siete poskytovateľa služby clip, clear zaslanie sms správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu neobmedzené volania v rámci vps, neobmedzené volania v rámci vps, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v sr, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v sr, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách eú, neobmedzené sms a mms v sr sekundová tarifikačia od prvej sekundy jednotná cena volaní v akomkoľvek čase (nerozlišuje sa silná a slabá prevádzka a prevádzka cez víkend) pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na call centre mobilného operátora pre objednávateľa, na riešenie individuálnych potrieb objednávateľa a zamestnanca na fakturačnom oddelení spoločnosti operátora pre objednávateľa. zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných výpadkov telekomunikačných - mobilných služieb možnosť zavedenia limitu, aktivácie a deaktivácie roamingovej prevádzky mimo eu na jednotlivé telefónne čísla bezplatné zriadenie hlasovej virtuálnej privátnej siete zabezpečenie bezplatnej info linky súhrnná elektronická faktúra vo formáte pdf za jednotlivé sim karty poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie možnosť vytvárať profily vo vps pre jednotlivé sim karty - možnosť obmedziť/nastaviť reštrikcie hovorov podľa smeru, času, telefónnych čísel - uchádzač uvedie vo svojej ponuke podrobný popis funkcionalít hlasovej virtuálnej privátnej siete a jej profilov. možnosť obmedziť volania na konkrétne smery volaní alebo konkrétne telefónne čísla zriadenie novej sim karty aktivácia novej sim karty výmena sim karty zmena telefónneho čísla poskytovanie puk, pin2, puk2 kódu k jednotlivým sim kartám podľa potreby služba odkazová schránka telefonické zablokovanie a odblokovanie sim karty presmerovanie hovorov blokovanie odchádzajúcich hovorov konferenčný hovor utajenie mobilného čísla začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca opis faktúry ponechanie existujúcich čísel a skrátenej 3 miestnych volieb vps iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky dodávateľa bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých existujúcich čísel objednávateľa do siete mobilného operátora. zaslanie sms správ o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora) na všetky existujúce účastnícke čísla objednávateľa. zabezpečenie hlasovej správy pre volajúcich na účastnícke čísla objednávateľa o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora).

---