



tender.sk

Doručujeme Vám
zákazky

Centrálna elektronická podateľňa 3.0

I.D.: 107226076

Prílohy:

- Informácia o zverejnení Súťažných podkladov.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))

| | | | |
|--------------|--------|--------------------|----------|
| Druh zákazky | Služby | Dátum publikovania | 20.12.24 |
|--------------|--------|--------------------|----------|

| | | | |
|----------------|---------------------------------------|----------|--|
| Typ oznámenia: | Obchodná príležitosť (všetky postupy) | CPV kódy | 72212000-4 72212311 72212517 72222300 72250000 72267000 |
|----------------|---------------------------------------|----------|--|

| | |
|--|----------------|
| Lehota na predkladanie cenovej ponuky: | 23.01.25 10:00 |
|--|----------------|

Opis:

Predmetom zákazky je v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa: a) zhotoviť a dodať softvérové dielo (ďalej aj ako „dielo“ alebo „informačný systém“) formou: o vývoja, implementácie, testovania, nasadenia, poskytnutia služieb postimplementačnej podpory a dodania výstupov diela vrátane dokumentácie, bez požiadavky na dodanie hardvéru, v nasledovnom rozsahu: □ zhotovenie aplikačného programového vybavenia (ďalej len ako „APV“) v súlade so špecifikáciou, uvedenou v dokumente Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov, vrátane: - vývoja a implementácie APV, zabezpečenia a poskytnutia súčinnosti verejnému obstarávateľovi pri uvedení APV do prevádzky na produkčnom pracovisku verejného obstarávateľa, - vyhotovenia podporných prostriedkov, konverzných programov a vyhotovenia súvisiacej dokumentácie, - inštalácie, nastavenia parametrov a používateľského nastavenia APV a integrácie a uvedenia APV do prevádzky na testovacom prostredí verejného obstarávateľa, - publikovania interných a externých, spätne kompatibilných a nových optimalizovaných služieb v rámci APV a modulov ÚPVS a poskytnutia migračných služieb pred uvedením APV do prevádzky v produkčnom prostredí verejného obstarávateľa formou importu a validácie migračnej dávky poskytnutej verejným obstarávateľom z pôvodného riešenia/modulu ÚPVS do zhotoveného APV, - overenia funkčnosti, úplnosti a bezpečnosti APV a jeho jednotlivých častí, - tvorby manuálov (tvorba používateľskej dokumentácie - používateľských príručiek), definície používateľských rolí, - vyhotovenia dokumentácie o APV, - vytvorenia viacerých variantov návrhov používateľského rozhrania - UX APV, testovania návrhov UX APV a vyhotovenia kompletnej podkladovej dokumentácie k používateľskému rozhraniu UX APV, ak relevantné, - zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb, ak relevantné, - zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo funkcionality automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielanie (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby, ak relevantné, □ vypracovanie projektovej dokumentácie v zmysle prílohy č. 1 k Vyhláske MIRRI SR č. 401/2023 o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy pre realizačnú fázu projektu, □ migrácia dát podľa požiadavky verejného obstarávateľa do produktívnej prevádzky verejného obstarávateľa (GoLive), □ zabezpečenie školení k dodanému APV v rozsahu a forme podľa dohody s verejným obstarávateľom (prezenčná alebo on-line forma), □ riešenie používateľských incidentov: vykonanie poradenskej a konzultačnej činnosti pre verejného obstarávateľa po nasadení diela do produktívnej prevádzky (v rámci postimplementačnej podpory), □ odstraňovanie väd diela počas trvania záručnej doby v súlade so Zmluvou o dielo, o udelenia súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia predmetu zákazky, a to v rozsahu požadovanom verejným obstarávateľom, o dodania, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k softvéru 3. strán, vrátane práv k databázam, b) zabezpečiť služby podpory a údržby informačného systému (ďalej aj ako „služby“) v rozsahu obvyklých služieb/činností L3 podpory informačného systému v súlade s odvetvovými štandardami ITIL po dobu 60 mesiacov od prevzatia poslednej časti diela (po riadnom odovzdaní a prevzatí diela ako celku vrátane odstránenia všetkých identifikovaných väd diela a akceptácie diela ako celku verejným obstarávateľom podpisom Záverečného akceptačného protokolu) formou: o poskytovaní Základných služieb za účelom riešenia incidentov, problémov, nasadzovania aktualizácií a bezpečnostných záplat jednotlivých komponentov informačného systému, ako aj identifikácie možností pre zlepšovanie výkonu informačného systému, o poskytovaní Služieb na vyžiadanie na základe písomných objednávok verejného obstarávateľa, zameraných na rozvoj informačného systému a s ním súvisiace rozširovanie a zmeny Funkčných a Nefunkčných vlastností informačného systému, implementáciu proaktívnych, preventívnych opatrení na zlepšenie, poskytovanie konzultačnej podpory a dodatočných školení a Služieb odovzdania, poskytnutých pred ukončením vykonávania podpory a údržby informačného systému, zameraných na zabezpečenie hladkého prechodu poskytovaní služieb (po 60 mesiacoch) na verejného obstarávateľa alebo verejným obstarávateľom určeného iného poskytovateľa. Služby na vyžiadanie a Služby odovzdania budú poskytované v celkovom rozsahu max. 550 človekodní počas obdobia 60 mesiacov. Bližšia špecifikácia je uvedená vo Zväzku 3 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.