



Licencie a technická podpora pre Systém komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou

I.D.: 107192076

Prílohy:

- document1.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha č.2 Výsledné poradie dodávateľov.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))

Druh zákazky	Kombinovaný kontrakt	Dátum publikovania	19.12.24
-----------------	----------------------	--------------------	----------

Typ oznámenia:	Výsledok	CPV kódy	48000000-8 72260000-5 72600000-6
-------------------	----------	----------	----------------------------------

Opis: Predĺženie platnosti licencií „Symantec Endpoint Security Complete“ (Includes SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License Renewal with Support Per Device 1Y“ (ďalej len „SESC“) vrátane podpory výrobcu od 1.1.2025 na 12 mesiacov. Požaduje sa poskytovanie technickej podpory v režime 24x7x365 minimálne v rozsahu zabezpečenia otvárania, riešenia a eskalovania incidentov priamo u výrobcu alebo cez poskytovateľa a sprístupnenie upgradov a updatov licencií. Upgrade existujúcich licencií SPS EE a EDR na licencie „Symantec Endpoint Security Complete (Includes New SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License with Support Per Device 1Y“ vrátane podpory výrobcu od 1.1.2025 na 12 mesiacov. Požaduje sa poskytovanie technickej podpory v režime 24x7x365 minimálne v rozsahu zabezpečenia otvárania, riešenia a eskalovania incidentov priamo u výrobcu alebo cez poskytovateľa a sprístupnenie upgradov a updatov licencií. Upgrade existujúcich licencií SPS EE na licencie „Symantec Endpoint Security Complete (Includes New SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License with Support Per Device 1Y“ vrátane podpory výrobcu od 1.1.2025 na 12 mesiacov. Vyžaduje sa samostatný licenčný kľúč/licenčný súbor. Požaduje sa poskytovanie technickej podpory v režime 24x7x365 minimálne v rozsahu zabezpečenia otvárania, riešenia a eskalovania incidentov priamo u výrobcu alebo cez poskytovateľa a sprístupnenie upgradov a updatov licencií. Licencie „Symantec Data Center Security Server Advanced Subscription License with Support Per Server“ vrátane podpory výrobcu od 1.1.2025 na 12 mesiacov. Požaduje sa poskytovanie technickej podpory v režime 24x7x365 minimálne v rozsahu zabezpečenia otvárania, riešenia a eskalovania incidentov priamo u výrobcu alebo cez poskytovateľa a sprístupnenie upgradov a updatov licencií. Licencie „Symantec Endpoint Security Enterprise, Hybrid Subscription License with Support, 500+ Devices, 1Y“ vrátane podpory výrobcu od 1.1.2025 na 12 mesiacov. Požaduje sa poskytovanie technickej podpory v režime 24x7x365 minimálne v rozsahu zabezpečenia otvárania, riešenia a eskalovania incidentov priamo u výrobcu alebo cez poskytovateľa a sprístupnenie upgradov a updatov licencií. a.) on-line alebo on-site podpora poskytovaná certifikovaným technickým pracovníkom úspešného uchádzača vzdialene alebo v priestoroch objednávateľa v Bratislave podľa dohody s objednávateľom, b.) implementovanie SW updatov a upgradov licencií a riešenie prevádzkových a bezpečnostných udalostí, c.) nastavenie a zdokumentovanie odporúčaných politík ochrany koncových bodov pre ochranu pred vírusmi, spywarom, sťahovaním súborov, ochrany pre MS Outlook; pre ochranu pred aktívnymi hrozbami pre Sonar a pre riadenie prístupu k zariadeniam (USB kľúče, tlačiarne, skenery, klávesnice atď.) a aplikáciám; pre ochranu pred sieťovými hrozbami (Firewall, Intrusion Protection); pre host integritu; pre aktualizáciu LiveUpdate; pre posilnenie zabezpečenia aplikácií, ochrana pred neoprávneným využitím pamäte; konfigurácia funkcionality Adaptive Protection, Active Directory Threat Defense, Threat Hunter, d.) migrácia vybraných skupín SEP klientov do cloudu bez potreby reinstalácie SEP klientov na koncových staniciach. e.) vypracovanie, aktualizácia a udržiavanie prevádzkovej dokumentácie