



tender.sk

Doručujeme Vám
zákazky

Poskytovanie služieb údržby existujúceho informačného systému (Elektronické služby BBSK)

I.D.: 107110024

Prílohy:

- PLZ_VPP_BBSK_servis_SLA_FB_final.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha c. 1 k Výzve Navrh servisnej zmluvy.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha c. 2 k Výzve Navrh dohody o mlčanivosti.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha c. 3 k Výzve Navrh uchadzaca na plnenie kriterii BBSK SLA_EP.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha c. 4 k Výzve Cestne vyhlasenie §32 ods. 1 pism. f) ZVO_servis_SLA_EP.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha c. 5 k Výzve Cestne vyhlasenie k uplatnovaniu medzinarodnych sankcii.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))

Druh zákazky	Služby	Dátum publikovania	18.12.24
Typ oznámenia:	Obchodná príležitosť (všetky postupy)	CPV kódy	72222300-0
Lehota na predkladanie cenovej ponuky:	08.01.25 10:00		

Opis: Predmetom zákazky je záväzok dodávateľa vykonávať a zabezpečovať pre objednávateľa služby/plnenia spojené s údržbou existujúcich vzájomne integrovaných komponentov Workdesk a Integrovačnej platformy napojenej na Elektronické formuláre a registratúru (ďalej len „Služby“). V rámci plnenia služieb musia byť poskytované nasledujúce služby: a) Služby servisnej podpory b) Odstraňovanie kritických a nekritických incidentov c) Profylaktické služby Ďalšie požiadavky na predmet zákazky stanovené verejným obstarávateľom sú uvedené v prílohách tejto výzvy, najmä v Prílohe č. 1 k Výzve Návrhu servisnej zmluvy, v Prílohe č. 2 k Výzve Návrh dohody o mlčanivosti a v Prílohe č. 3 k Výzve - Návrh uchádzača na plnenie kritérií.