



tender.sk

Doručujeme Vám
zákazky

Služby prevádzky, údržby a rozvoja pre servisdeskový informačný systém na SW platforme CA Service Desk Manager

I.D.: 105355379

Prílohy:

- Informácia o zverejnení SP.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Vysvetlenie informácií.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))

Druh zákazky	Služby	Dátum publikovania	12.11.24
-----------------	--------	--------------------	----------

Typ oznámenia:	Výsledok	CPV kódy	72250000-2 72212000 72260000 72261000 72000000
-------------------	----------	----------	--

Opis: Predmetom zákazky je záväzok poskytnúť a zabezpečiť služby podpory, údržby a rozvoja (služba Implementácia) existujúceho servisdeskového informačného systému na SW platforme CA Service Desk Manager na obdobie 24 mesiacov s opciami na ďalších 24 mesiacov s cieľom zabezpečiť dostupnosť a udržateľnosť IS Service Desk, a to prostredníctvom nasledujúcich služieb po dobu trvania servisnej zmluvy (na obdobie 4 rokov) : 1. Podpora 2. Údržba 3. Konzultácie na pracovisku objednávateľa 4. Školenia 5. Implementácia 6. Podpora SW tretích strán 7. Doplnkové služby (Exit služba a konzultácie pre nového dodávateľa) Podrobné vymedzenie predmetu zákazky vrátane požiadaviek na predmet zákazky, množstva a špecifikácií je uvedené v časti B. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY súťažných podkladov.
