



## Služby virtuálnej telefónnej ústredne, callcentra a ticketovacieho systému, Služby siete LAN, s vybudovaním a prevádzkou infraštruktúry, sieťová bezpečnosť

I.D.: 106352141

**Prílohy:**

- O 251\_2024.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Zaznam z prieskum trhu.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Vyzva na predloženie cenovej ponuky.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Vyzva na predloženie cenovej ponuky.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha 8\_Bezpečnostne požiadavky\_Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinnosti\_2024.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha 7\_Zmluva o poskytovaní služieb\_LAN\_telefonna\_ustredna\_2024.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha 6\_Informacny formular.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha 5\_Cestne vyhlásenie - Sankcne opatrenia.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha 4\_Cestne vyhlásenie uchadzaca.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha 3\_Cenova tabulka\_final.xlsx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha 2\_Navrh uchadzaca na plnenie kriteria.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha 1\_Opis predmetu zakazky\_final.docx (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))

Druh zákazky	Kombinovaný kontrakt	Dátum publikovania	02.12.24
Typ oznámenia:	Výsledok	CPV kódy	64200000-8 32424000-1 32422000-7 32429000-6

Opis: Predmetom zákazky je: A. Poskytovanie služby telefónnej ústredne vo forme virtuálnej telefónnej ústredne so službami callcentra, ticketovacím systémom a požadovanými komunikačnými rozhraniami, na báze technológie VoIP s AI funkciami. Dodávka potrebnej sieťovej, technickej a softvérovej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, prevádzka a správa infraštruktúry. Doprava a zaškolenie. Udržiavanie aktuálnej dokumentácie. B. Správa, prevádzka, vybudovanie a služby LAN siete, firewall. Dodávka potrebnej sieťovej a technickej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, prevádzka a správa infraštruktúry. Udržiavanie aktuálnej dokumentácie. Doprava a zaškolenie. Predmet zákazky je ďalej bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1\_Opis predmetu zákazky