



tender.sk

Doručujeme Vám
zákazky

Obstaranie podpory k aplikačno-programovému vybaveniu Softip Profit

I.D.: 107367478

Druh zákazky	Služby	Dátum publikovania	23.12.24
-----------------	--------	--------------------	----------

Typ oznámenia:	Zrušenie	CPV kódy	79211000-6 79211110-0 79211200-8 79220000-2
-------------------	----------	----------	---

Opis: Podpora aplikačného programového vybavenia softip profit (ďalej len "apv") v rozsahu podľa prílohy č. 1 bude zahŕňať hot line - poskytnutie odpovede cez call centrum na otázky týkajúce sa problémov vzniknutých pri používaní apv, prijatie nahlásených problémov a reklamácií, pričom služby hot line poskytovateľ zabezpečí v pracovných dňoch od 08:00 hod. do 15:00 hod. podpora apv v rozsahu podľa prílohy č. 1 bude zahŕňať údržbu apv - poskytovanie aktuálnych verzií apv so zapracovanými zmenami právnych predpisov, poskytovanie verzií apv s jeho optimalizovanými funkciami. podpora k apv bude zahŕňať poskytnutie verzií apv s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru ak k takému rozšíreniu dôjde počas poskytovania podpory k apv, poskytnutie aktualizovaných verzií apv reflektujúcich kontinuálny vývoj použitej technologickej platformy. podpora k apv bude zahŕňať prístup do centra podpory zákazníka. objednávateľ požaduje podporu k apv na obdobie od 01.01.2025 do 31.12.2025. objednávateľ požaduje možnosť importu údajov zo svojich podriadených organizačných zložiek, ktoré využívajú rovnaké apv.