



tender.sk

Doručujeme Vám
zákazky

Služby prevádzky, údržby a rozvoja pre servisdeskový informačný systém na SW platforme CA Service Desk Manager

I.D.: 105387862

Druh služby Dátum publikovania 11.11.24
zákazky

Typ výsledok CPV kódy 72250000 72212000 72260000 72261000 72000000
oznámeneia:

Opis: Predmetom zákazky je záväzok poskytnúť a zabezpečiť služby podpory, údržby a rozvoja (služba Implementácia) existujúceho servisdeskového informačného systému na SW platforme CA Service Desk Manager na obdobie 24 mesiacov s opciami na ďalších 24 mesiacov s cieľom zabezpečiť dostupnosť a udržateľnosť IS Service Desk, a to prostredníctvom nasledujúcich služieb po dobu trvania servisnej zmluvy (na obdobie 4 rokov) :1. Podpora2. Údržba3. Konzultácie na pracovisku objednávateľa4. Školenia5. Implementácia6. Podpora SW tretích strán7. Doplnkové služby (Exit služba a konzultácie pre nového dodávateľa)Podrobné vymedzenie predmetu zákazky vrátane požiadaviek na predmet zákazky, množstva a špecifikácií je uvedené v časti B. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY súťažných podkladov.