



Nákup HW pre Systém komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou

I.D.: 107017759

Prílohy:

- document1.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))
- Príloha č.2 Výsledné poradie dodávateľov.pdf (Pre zobrazenie príloh [testujte tu](#))

Druh zákazky	Kombinovaný kontrakt	Dátum publikovania	16.12.24
Typ oznámenia:	Výsledok	CPV kódy	48820000-2 72600000-6

Opis: Predmetom zákazky je nákup HW potrebného pre riadne fungovanie Systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou - Appliance hardvér „Endpoint Detection and Response S550 Appliance including 5 years Software Support & Same Day Shipment Hardware Support“ (ďalej len „Zariadenie“) Požaduje sa poskytovanie podpory výrobcu na obdobie 5 rokov v režime 24x7x365 minimálne v rozsahu zabezpečenie otvárania, riešenia a eskalovania incidentov priamo u výrobcu alebo cez poskytovateľa, sprístupnenia updatov a upgradov operačného systému (OS), 5 ročnej podpory výmeny hardvéru po výskyte hardwarovej chyby s od výrobcu predinštalovaným a hardenovaným softvérom riadiacej konzoly unifikovanej analytickej platformy pokročilej detekcie a reakcie. Odoslanie náhradného zariadenia s rovnakými parametrami v rovnaký pracovný deň pri nahlásení poruchy do výrobcom stanoveného času.a.) implementovanie SW updatov a upgradov produktov existujúcich systémov Zariadenia a riešenie prevádzkových a bezpečnostných udalostí v systéme Zariadenia v súčinnosti s objednávateľom,b.) inštalačné a konfiguračné práce vrátane nastavenia a zdokumentovania odporúčaných politík objednávateľa, dodanie a vypracovanie prevádzkovej dokumentácie,c.) on-line alebo on-site podpora poskytovaná certifikovaným technickým pracovníkom úspešného uchádzača vzdialene alebo v priestoroch objednávateľa v Bratislave podľa dohody s objednávateľom,d.) migrácia existujúcich dát a nastavení
